

Algemene Voorwaarden EetbuiPraktijk

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle particulieren en bedrijven welke producten of diensten afnemen van EetbuiPraktijk. Het gaat hier om trajecten (1 op 1 begeleiding), workshops, lezingen, adviesgesprekken en producten zoals E-books, online cursussen, etc. Indien er zich een situatie voordoet waarbij deze algemene voorwaarden ontoereikend zijn, dan is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

1. Definities

EetbuiPraktijk: met als eigenaar Anna van den Berg, Diëtist en ACT & Psychosociaal therapeut, gevestigd in Broek op Langedijk, handelende als zelfstandig gevestigde diëtist geregistreerd onder KvK nummer 68009801. Anna is in het bezit van het HBO diploma Voeding & Diëtetiek en is geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici onder het nummer 19913513289. Daarnaast is zij in het bezit van het HBO diploma ACT & Psychosociaal therapeut, maar zonder registratie bij een beroepsvereniging.

Praktijkadres: Bogert 1, 1721 PH, Broek op Langedijk, Noord Holland.

Cliënt/consument/deelnemer: de persoon aan wie EetbuiPraktijk psycho-educatie verleend, (psychologische) behandeling verleend, (voedings)advies geeft en/of de persoon die een (digitaal) product afneemt van EetbuiPraktijk.

Arts/verwijzer: arts, huisarts, praktijkondersteuner die de cliënt naar EetbuiPraktijk heeft verwezen.

Verwijzing: formulier waarmee de verwijzer een cliënt met een verwijsdiagnose naar EetbuiPraktijk stuurt.

2. Algemeen

De diëtist:

- benadert de cliënt zonder aanzien van de persoon.
- gaat uit van de voedingsgewoonten en respecteert de levensopvattingen van de cliënt.
- is persoonlijk verantwoordelijk voor de uitoefening van haar beroep.
- verricht geen handelingen die in strijd zijn met de (beroeps)ethiek.
- handelt vanuit respect, compassie, eerlijkheid en zo veel mogelijk vanuit oordeelloosheid

3. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door EetbuiPraktijk aan cliënt/consument/deelnemer ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij EetbuiPraktijk. Het is de cliënt/consument/deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

Bij inbreuk zoals bedoeld in voorgaande leden, komt EetbuiPraktijk een schadevergoeding toe conform de geldende wet- en regelgeving.

De bovengenoemde zaken zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik van de cliënt/consument/deelnemer.

4. Geheimhouding

EetbuiPraktijk heeft geheimhoudingsplicht en zal mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de cliënt/consument/deelnemer.

EetbuiPraktijk verstrekt alleen na overleg met de cliënt/consument/deelnemer informatie aan personen die niet direct betrokken zijn bij de behandeling. Wanneer EetbuiPraktijk wettelijk of middels beroepspllicht genoodzaakt is tot openbaarmaking van gegevens zal zij hier gehoor aan geven. In dat geval is EetbuiPraktijk niet aansprakelijk.

Ten aanzien van de persoonsgegevens handelt EetbuiPraktijk volgens de geldende wet- en regelgeving. Van de cliënt/consument/deelnemer wordt verwacht dat deze zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

5. Betalingen, tarieven en vergoeding

Actuele prijzen en tarieven voor alle diensten en producten van EetbuiPraktijk staan vermeld op haar website en zijn exclusief btw.

Facturen dienen voor de start van de dienst te zijn betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, een overeenkomst eerder aanvangt, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

Betaling in termijnen is mogelijk en dient vooraf afgestemd te worden. Bij betaling in termijnen worden altijd administratiekosten betaald door de cliënt/consument/deelnemer. Dit zal transparant gecommuniceerd worden aan de cliënt/consument/deelnemer.

De cliënt/consument/deelnemer kan starten met een 1 op 1 traject en/of krijgt toegang tot de cursussen of andere online tools nadat EetbuiPraktijk het volledige bedrag ofwel het afgesproken termijnbedrag heeft ontvangen zoals is overeengekomen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op. EetbuiPraktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars. In sommige gevallen is het mogelijk om een deel van het 1 op 1 traject vergoed te krijgen. EetbuiPraktijk kan, op verzoek van de cliënt, na het volledig doorlopen van het traject een uitgesplitst factuur opstellen die ingediend kan worden bij de zorgverzekering. Mogelijk wordt daar een deel van vergoed. EetbuiPraktijk is niet verantwoordelijk voor het uitzoeken van de hoogte van de vergoeding. De cliënt/consument/deelnemer dient hiervoor zelf contact op te nemen met haar zorgverzekeraar.

Als de cliënt/consument/deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Als de cliënt/consument/deelnemer in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt/consument/deelnemer.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt/consument/deelnemer zijn de vorderingen van EetbuiPraktijk op de cliënt/consument/deelnemer onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel al verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

6. Verhinderings

Afspraken dienen 48 uur van tevoren telefonisch of via de email te worden geannuleerd. Dan plannen EetbuiPraktijk en de cliënt/consument/deelnemer een nieuwe afspraak in. Wordt een afspraak later geannuleerd, dan heeft EetbuiPraktijk het recht om de te laat afgezegde afspraak te laten vervallen. Uitzondering zoals ziekte, ongeval en onvoorziene omstandigheden daargelaten. Uiteindelijk zal er altijd gekeken worden naar de mogelijkheid tot het inhalen van de gemiste afspraak, maar tot een zekere hoogte.

7. Uitvoering van de overeenkomst

De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdracht zal door EetbuiPraktijk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de vereisten van goed vakmanschap worden uitgevoerd. EetbuiPraktijk geeft geen garanties met betrekking tot de resultaten omdat de inspanning van de cliënt/consument/deelnemer bijdraagt aan het resultaat.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan kan er in overleg worden afgeweken van dat termijn.

De cliënt/consument/deelnemer zal enkel worden toegelaten aan een 1 op 1 traject, cursus of workshop indien zij aan de betreffende deelnamevereisten voldoet. Dit wordt besproken tijdens een (online) gesprek. EetbuiPraktijk kan een cliënt/consument/deelnemer altijd weigeren.

Het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus en/of 1 op 1 sessies kunnen afwijken van het aangekondigde programma als EetbuiPraktijk dit nodig acht. EetbuiPraktijk kan de inhoud uitbreiden, beperken of aanpassen zonder dit mede te delen met de cliënt/consument/deelnemer. De bepalingen uit deze voorwaarden zijn ook van toepassing op groepsprogramma's.

8. Tussentijdse wijzigingen

Wanneer EetbuiPraktijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst/opdracht constateert dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst/opdracht overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. EetbuiPraktijk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan verder de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Dit gebeurt in overleg tussen EetbuiPraktijk en de cliënt/consument/deelnemer.

9. Beëindigen van de overeenkomst

De cliënt/consument/deelnemer kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen.

Volledige restitutie is mogelijk bij deelname aan het Vrij van Eetbuien Programma. Hiervoor geldt dat de opzegging gedaan moet worden binnen 6 weken na de start van deelname (het eerste consult). Op dat moment wordt 100% van het gehele bedrag terugbetaald. Dit geldt voor zowel termijn- als

eenmalige betaling. Bij termijnbetaling wordt de volgende incasso direct stopgezet en eventuele openstaande restitutie verrekend. Vindt opzegging na deze voorwaarde plaats, dan kan er geen aanspraak meer worden gedaan op volledige restitutie en zijn de gemaakte kosten voor de cliënt/consument/deelnemer.

EetbuiPraktijk kan de overeenkomst beëindigen indien de dienstverlening van EetbuiPraktijk niet tot de gewenste resultaten leidt. EetbuiPraktijk stelt de cliënt/consument/deelnemer tijdig op de hoogte en in overleg wordt bepaald of er gedeeltelijk of gehele restitutie volgt.

Opzegging dient in alle gevallen per mail gedaan te worden.

10. Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

EetbuiPraktijk heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

11. Elektronische communicatie

Een deel van de communicatie tussen EetbuiPraktijk en de cliënt/consument/deelnemer vindt plaats met behulp van elektronische middelen zoals e-mail, WhatsApp, (beeld)bellen en andere vormen van dataverkeer. Op deze manier zal begeleiding plaats vinden en kunnen opdrachten en informatie worden gedeeld. EetbuiPraktijk is zich ervan bewust dat deze communicatiestromen niet AVG proof zijn. Er zullen dan ook geen persoonsgegevens gedeeld worden via deze communicatiestromen. De cliënt/consument/deelnemer is zich hiervan bewust en gaat hiermee automatisch mee akkoord wanneer de cliënt/consument/deelnemer een dienst of product aankoopt van EetbuiPraktijk.

12. (Online) dienstverlening en online content

EetbuiPraktijk behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een (online) dienstverlening zoals een masterclass, online cursus, workshop of een 1 op 1 sessie. In geval de locatie of data door EetbuiPraktijk worden gewijzigd, heeft de cliënt/consument/deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor dezelfde (online) dienstverlening maar op een later moment.

Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een online dienstverlening door de cliënt/consument/deelnemer dient zij dit te allen tijde kenbaar te maken aan EetbuiPraktijk en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer EetbuiPraktijk toestemming geeft en in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

EetbuiPraktijk behoudt zich het recht om cliënten/consumenten/deelnemers die door hun gedrag het verloop van een (online) dienstverlening belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende of toekomstige (online) dienstverlening uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende (online) dienstverlening onverlet.

De cliënt/consument/ deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de (online) dienstverlening te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.

De cliënt/consument/ deelnemer mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer EetbuiPraktijk hier toestemming voor heeft gegeven en dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van EetbuiPraktijk.

De tijdens (online) dienstverlening geleverde informatie blijft eigendom van EetbuiPraktijk.

EetbuiPraktijk zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt/consument/deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

Als er een community aan een training of programma is verbonden, verklaart cliënt/consument/deelnemer geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van EetbuiPraktijk.

Het staat EetbuiPraktijk te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, als de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

13. Aansprakelijkheid

De verstrekte informatie, het advies en de begeleiding van EetbuiPraktijk is erop gericht om eetbuien te verminderen en/of voorkomen en om de cliënt/consument/deelnemer een gezonde relatie met eten aan te leren. Er worden geen garanties op het resultaat gegeven omdat de inspanning van beide partijen nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen.

EetbuiPraktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit enige overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

EetbuiPraktijk beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag wat zij voor een opdracht ontvangt en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens cliënt/consument/deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De cliënt/consument/deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie, bijeenkomst, workshop, webinar, etc.

Een schadevergoedingsvordering dient te worden ingesteld binnen 1 jaar nadat de cliënt/consument/deelnemer bekend is geworden met de schade en het vermoeden bestaat dat EetbuiPraktijk daar aansprakelijk voor zou kunnen zijn. Na 1 jaar vervalt het recht om een schadevergoedingsvordering in te stellen bij EetbuiPraktijk.

14. Klachten en geschillen

EetbuiPraktijk doet er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt/consument/deelnemer toch niet tevreden zijn, dan heeft het de voorkeur dit eerst te bespreken met EetbuiPraktijk zelf. Er zal altijd eerst samen naar een passende oplossing gezocht worden.

Bij het Vrij van Eetbuien Programma wordt binnen opzegging van 6 weken na de start van deelname 100% van het bedrag terug betaald.

Als er hierna nog geen oplossing is gevonden, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de webiste: www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Of Secretariaat Klachten commissie Paramedici Eerste lijn p/a Nederlands Paramedisch Instituut Postbus 1161 3800 BD Amersfoort Tel. 033-4216189

Op deze algemene voorwaarden en alle werkzaamheden van EetbuiPraktijk is het Nederlands recht van toepassing. Indien EetbuiPraktijk een bedrag uit hoofde van geleverde diensten aan de cliënt/consument/deelnemer te vorderen heeft, het welk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd zijn.

Het is de cliënt/consument/deelnemer niet toegestaan zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming enig door hem aan EetbuiPraktijk verschuldigd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat EetbuiPraktijk aan hem verschuldigd mochten zijn dan wel worden.

Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin EetbuiPraktijk is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Vorderingen op EetbuiPraktijk verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.

Contactgegevens EetbuiPraktijk

Praktijkadres: Bogert 1, 1721 PH, Broek op Langedijk, Noord Holland.

Telefoon: 06 3000 9355

Email: info@eetbuipraktijk.nl