

## **Privacy verklaring EetbuiPraktijk**

EetbuiPraktijk vindt het belangrijk dat jouw privacy wordt gewaarborgd en gaat zorgvuldig met deze gegevens om, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. In deze privacyverklaring staat beschreven voor welk doel gegevens worden verzameld. Ook lees je wat jouw rechten zijn met betrekking tot deze verwerking. Voor vragen over je privacy kun je contact opnemen met [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl)

### **Welke gegevens worden verzameld?**

Alle gegevens die nodig zijn om jou te kunnen identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je voor- en achternaam, geboortedatum, BSN, adresgegevens, telefoonnummer en E-mailadres. In sommige gevallen is het ook nodig om bijzondere persoonsgegevens zoals medische gegevens te verzamelen.

### **Waar worden deze gegevens voor gebruikt?**

1. Om contact met je op te nemen nadat je een (digitaal) product of (online) dienst hebt aangevraagd en/of om je deze toe te sturen
2. Voor het volgen van mijn (online) programma > om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen te maken, een zorgdossier op te kunnen bouwen, informatie en oefeningen toe te sturen en vervolgspraken met je te kunnen maken
3. Voor facturatie en financiële administratie
4. Voor het toesturen van mijn tips, inspiratie mailtjes en/of het delen van acties
5. Om je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en/of producten
6. Om je feedback te vragen en reviews te kunnen plaatsen op mijn website
7. Wanneer je een klacht hebt en zolang die klacht nog in behandeling is
8. Om jouw gedrag op mijn website te analyseren en daarmee mijn website te verbeteren en mijn aanbod beter af te stemmen op jouw voorkeuren o.a. met behulp van Google analytics
9. Je persoonsgegevens worden ook verwerkt wanneer ik daar wettelijk toe verplicht word, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

### **Hoe lang worden je gegevens bewaard?**

Voor de verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen, maar minimaal 1 jaar. Ik bewaar jouw persoonsgegevens 20 jaar in het geval van een coachingsprogramma (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

EetbuiPraktijk zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om jouw gegevens veilig op te bergen. EetbuiPraktijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

EetbuiPraktijk verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je (persoons)gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

### **Beveiliging**

EetbuiPraktijk neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met mij op via [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl)

### **Melden van een datalek**

Wanneer er, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, toch een datalek plaatsvindt, dan meld ik dit lek, indien nodig, bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk om dit zo snel mogelijk met mij te delen een e-mail te sturen naar [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl).

### **Wijzigingen in deze verklaring**

Ik raad je aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, omdat ik wijzigingen kan aanbrengen in deze verklaring om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn praktijk.

### **Meer informatie**

Als je vragen hebt over deze verklaring of over het gebruik van jouw persoonsgegevens door EetbuiPraktijk kun je contact opnemen met mij via [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl). Voor meer informatie over privacy kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

### **Contact- en adresgegevens**

Anna van den Berg  
Bogert 1, 1721 PH, Broek op Langedijk, Noord Holland  
T: 06 3000 9355  
E-mail: [info@eetbuipraktijk.nl](mailto:info@eetbuipraktijk.nl)  
KvK-nummer: 68009801  
KP-nummer: 19913513289 (Kwaliteitsregister diëtist)