

Algemene Voorwaarden EetbuiPraktijk

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle particulieren en bedrijven welke producten of diensten afnemen van EetbuiPraktijk. Het gaat hier om coaching/begeleiding, online trainingen (met of zonder begeleiding), workshops, lezingen, adviesgesprekken en (digitale) producten zoals E-books, online cursussen, etc. Indien er zich een situatie voordoet waarbij deze algemene voorwaarden ontoereikend zijn, dan is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

1. Definities

Anna van den Berg Dieetadvisering is als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder het nummer 68009801. EetbuiPraktijk is later opgericht en is gekoppeld aan dit KvK nummer. EetbuiPraktijk en Anna van den Berg Dieetadvisering zijn dus op papier dezelfde onderneming en deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op deze beide. Voor het gemak benoem ik in dit document steeds EetbuiPraktijk.

De eigenaar van EetbuiPraktijk is Anna van den Berg: Diëtist en ACT & Psychosociaal therapeut, handelende als zelfstandig gevestigde diëtist. Anna is in het bezit van het HBO diploma Voeding & Diëtetiek en is geregistreerd in het kwaliteitsregister Paramedici onder het nummer 19913513289. Daarnaast is zij in het bezit van het HBO diploma ACT & Psychosociaal therapeut, maar zonder registratie bij een beroepsvereniging.

Praktijkadres: Bogert 1, 1721 PH, Broek op Langedijk, Noord Holland.

Opdrachtgever: de persoon aan wie EetbuiPraktijk coaching/begeleiding verleend, (dieet)advies geeft en/of de persoon die een (digitaal) product afneemt van EetbuiPraktijk.

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten, aanbiedingen en offertes die overeengekomen zijn met EetbuiPraktijk. En ook wanneer EetbuiPraktijk derden heeft betrokken voor de uitvoering van een opdracht.

EetbuiPraktijk behoudt het recht om deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. De nieuwe versie zal onmiddellijk van kracht zijn zodra deze op de website van EetbuiPraktijk publiekelijk wordt gemaakt.

Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing zijn.

3. Overeenkomen van de overeenkomst en/of samenwerking

Een opdracht wordt door de opdrachtgever verleend door:

- a) Het doen van een bestelling/aankoop via de website of via andere online (social media) kanalen van EetbuiPraktijk
- b) Het inplannen van een gratis (online) gesprek in de digitale agenda van EetbuiPraktijk en daarna mondeling akkoord geven op 1 op 1 begeleiding.

4. Uitvoering en duur van de overeenkomst en/of samenwerking

EetbuiPraktijk zal de door haar te leveren dienstverlening naar haar allerbeste vermogen uitvoeren. EetbuiPraktijk heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting wat betekent dat EetbuiPraktijk niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening of het door de opdrachtgever gestelde doel.

Is voor de uitvoering van de overeenkomst/opdracht een termijn overeengekomen, dan kan er na het verstrijken van de duur geen aanspraak meer worden gedaan op het niet of nog niet opgenomen deel van de opdracht zoals overgebleven coaching uren en/of toegang tot de online leeromgeving.

5. Tussentijdse wijzigingen

Wanneer EetbuiPraktijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst/opdracht constateert dat het voor het resultaat van de opdrachtgever beter is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, dan zal EetbuiPraktijk dit doen. Het resultaat van de opdrachtgever staat voorop en indien nodig zal EetbuiPraktijk de opdrachtgever informeren over de wijziging. Dit gebeurt niet bij kleine wijzigingen.

Door een wijziging van de overeenkomst/opdracht kan ook de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Indien van toepassing gebeurt dit in overleg tussen EetbuiPraktijk en de opdrachtgever.

6. Beëindigen van de overeenkomst/samenwerking

De opdrachtgever kan te allen tijde de overeenkomst/samenwerking beëindigen.

Bij 1 op 1 begeleiding (online of fysiek in de praktijk) kan na elke sessie de overeenkomst/samenwerking worden beëindigd. Er is geen restitutie mogelijk over eerder geleverde coaching uren. De nog niet afgenomen coaching uren worden na opzegging niet meer in rekening gebracht.

Voor de online training 'Grip op eetbuien en emotie eten' met online begeleiding geldt een 'niet goed geld terug' garantie, waardoor er binnen een bepaalde tijd 100% restitutie plaats kan vinden. Zie daarvoor artikel 9.

Voor digitale producten zonder begeleiding zoals een e-book, geldt een geen restitutie beleid, wat inhoudt dat er geen geld kan worden terug gevorderd na de aankoop ervan, tenzij EetbuiPraktijk in gebreke is gebleken zoals het niet toesturen van het digitale product.

EetbuiPraktijk kan de overeenkomst beëindigen indien de opdrachtgever aan een coachingsprogramma deelneemt met groepsbegeleiding en de opdrachtgever de coaching sessies, workshop of training verstoort en daar niet mee ophoudt na het verzoek van EetbuiPraktijk om dit te doen. EetbuiPraktijk heeft het recht om de opdrachtgever uit de sessie, workshop of training te zetten. EetbuiPraktijk stelt de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte van de opzegging en in overleg wordt bepaald of er geen of gedeeltelijke restitutie volgt.

Opzegging dient in alle gevallen per mail gedaan te worden, zowel door de opdrachtgever als door EetbuiPraktijk.

7. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst en of samenwerking

EetbuiPraktijk heeft het recht om overeengekomen begeleiding en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. De opdrachtgever krijgt na alle redelijkheid een deel van de aankoopsom terug over het deel van hierdoor gemist wordt.

8. Betalingen, tarieven en vergoeding

Actuele prijzen en tarieven voor alle diensten en producten van EetbuiPraktijk staan vermeld op haar website, in mailing en/of social media kanalen. De prijzen/tarieven zijn inclusief btw of vrijgesteld van btw.

Facturen dienen voor de start van alle diensten te zijn betaald, tenzij het 1 op 1 begeleiding met losse facturen betreft. Dan ontvangt de opdrachtgever na afloop een factuur via de mail die binnen 14 dagen betaald dient te worden.

EetbuiPraktijk heeft geen contracten met zorgverzekeraars. In sommige gevallen is het mogelijk om een deel van de 1 op 1 begeleiding vergoed te krijgen. De opdrachtgever dient de facturen van EetbuiPraktijk aan EetbuiPraktijk te betalen en kan de facturen zelf indienen bij de eigen zorgverzekeraar. EetbuiPraktijk is niet verantwoordelijk voor het uitzoeken van de hoogte van de vergoeding. De opdrachtgever dient hiervoor zelf contact op te nemen met de eigen zorgverzekeraar.

Er is geen vergoeding mogelijk voor alle andere producten of diensten van EetbuiPraktijk.

Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag kan worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de deelnemer niet op.

Betaling in termijnen is mogelijk en dient vooraf afgestemd te worden. Bij betaling in termijnen worden altijd administratiekosten betaald door de opdrachtgever. Dit zal transparant gecommuniceerd worden aan de opdrachtgever.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van EetbuiPraktijk op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel al verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

9. Niet goed geld terug garantie

Na aankoop van het online programma “Grip op eetbuien en emotie eten” is een “niet goed geld terug” garantie van toepassing. De opdrachtgever mag binnen 3 weken vanaf de aankoopdatum de aankoop annuleren en stoppen met het programma. De opdrachtgever krijgt het aankoopbedrag volledig retour.

De annulering dient schriftelijk ingediend te worden binnen 3 weken per email (info@eetbuipraktijk.nl), gerekend vanaf de aankoopdatum, met opgave van reden tot annulering. Bij annulering na 3 weken vervalt de “niet goed geld terug” garantie en vindt er geen restitutie plaats.

10. Verhinderings

Coaching sessies/afspraken dienen tenminste 24 uur van tevoren telefonisch of via de app of email te worden geannuleerd of verplaatst. Wordt een sessie/afpraak later geannuleerd, dan heeft EetbuiPraktijk het recht om de te laat afgezegde sessie/afpraak te laten vervallen of in rekening te brengen (afhankelijk van welke dienst de opdrachtgever gebruik maakt). Uitzondering zoals ziekte, ongeval en onvoorziene omstandigheden daargelaten.

Coaching in de vorm van gezamenlijke begeleiding zoals in het online programma ‘Grip op eetbuien en emotie eten’ wordt gegeven op door EetbuiPraktijk van te voren vast gestelde data. De opdrachtgever is niet verplicht deel te nemen aan deze sessies. Data liggen vast en kunnen niet in overleg veranderd worden. Het bijwonen van deze sessies is op eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

11. Elektronische communicatie

Een deel van de communicatie tussen EetbuiPraktijk en de opdrachtgever vindt plaats met behulp van elektronische middelen zoals een online leeromgeving, e-mail, WhatsApp, (beeld)bellen en andere vormen van dataverkeer. Op deze manier zal o.a. begeleiding plaats vinden en kunnen opdrachten en informatie worden gedeeld. EetbuiPraktijk is zich ervan bewust dat deze communicatiestromen niet AVG proof zijn. Er zullen dan ook geen persoonsgegevens gedeeld worden via deze communicatiestromen. De opdrachtgever is zich hiervan bewust en gaat hiermee automatisch mee akkoord wanneer de opdrachtgever een dienst of product aankoopt van EetbuiPraktijk.

12. (Online) dienstverlening en online content

EetbuiPraktijk behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een (online) dienstverlening zoals een masterclass, online cursus, workshop of een 1 op 1 sessie. In geval de locatie of data door EetbuiPraktijk worden gewijzigd, heeft de opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor dezelfde (online) dienstverlening maar op een later moment.

EetbuiPraktijk behoudt zich het recht om opdrachtgevers die door hun gedrag het verloop van een (online) dienstverlening belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende of toekomstige (online) dienstverlening uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende (online) dienstverlening onverlet.

De opdrachtgever verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de (online) dienstverlening te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren.

De tijdens (online) dienstverlening geleverde informatie blijft eigendom van EetbuiPraktijk.

EetbuiPraktijk zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

Als er een community aan een training of programma is verbonden, verklaart opdrachtgever geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van EetbuiPraktijk.

Het staat EetbuiPraktijk te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, als de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

13. Aansprakelijkheid

Alle verstrekte informatie, opdrachten, het advies en de begeleiding van EetbuiPraktijk is erop gericht om ongewenst eetgedrag zoals eetbuien en emotie eten te verminderen en/of voorkomen en om de opdrachtgever een gezonde relatie met eten aan te leren. Er worden geen garanties op het resultaat gegeven omdat de inspanning van beide partijen nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen.

EetbuiPraktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit geleverde dienstverlening.

EetbuiPraktijk beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag wat zij voor een opdracht ontvangt en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie, bijeenkomst, workshop, Webinar, etc.

14. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door EetbuiPraktijk aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij EetbuiPraktijk. Het is de opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

Bij inbreuk zoals bedoeld in voorgaande leden, komt EetbuiPraktijk een schadevergoeding toe conform de geldende wet- en regelgeving.

De bovengenoemde zaken zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik van de opdrachtgever.

15. Geheimhouding

EetbuiPraktijk heeft geheimhoudingsplicht en zal mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

EetbuiPraktijk verstrekt alleen, na overleg met de opdrachtgever, informatie aan personen die niet direct betrokken zijn bij de behandeling. Wanneer EetbuiPraktijk wettelijk of middels beroepsplicht

genoodzaakt is tot openbaarmaking van gegevens zal zij hier gehoor aan geven. In dat geval is EetbuiPraktijk niet aansprakelijk.

Ten aanzien van de persoonsgegevens handelt EetbuiPraktijk volgens de geldende Nederlandse wet- en regelgeving. Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze ook zelf zorgdraagt voor het handhaven van de geldende privacy wet- en regelgeving.

16. Klachten en geschillen

EetbuiPraktijk doet er alles aan om goede zorgverlening te verzorgen. Mocht u als opdrachtgever toch ontevreden zijn, dan heeft het de voorkeur dit eerst te bespreken met EetbuiPraktijk zelf. Er zal altijd eerst samen naar een passende oplossing gezocht worden.

Als er hierna nog geen oplossing is gevonden, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

Of Secretariaat Klachten commissie Paramedici Eerste lijn p/a Nederlands Paramedisch Instituut
Postbus 1161 3800 BD Amersfoort Tel. 033-4216189

Op deze algemene voorwaarden en alle werkzaamheden van EetbuiPraktijk is het Nederlands recht van toepassing. Indien EetbuiPraktijk een bedrag uit hoofde van geleverde diensten aan de opdrachtgever te vorderen heeft, het welk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd zijn.

Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin EetbuiPraktijk is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Vorderingen op EetbuiPraktijk verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.

Contactgegevens EetbuiPraktijk

Anna van den Berg
Praktijkadres: Bogert 1, 1721 PH, Broek op Langedijk, Noord Holland.
Telefoon: 06 3000 9355
Email: info@eetbuipraktijk.nl